

Delårsrapport augusti 2018

Med driftbudgetuppföljning nummer 2

Gemensamma överförmyndarnämnden Köping, Arboga och Kungsör
Överförmyndarkansliet

Delårsrapport augusti 2018

Händelser under året:

Våra viktigaste händelser

Under perioden har arbets- och personalsituationen på överförmyndarkansliet varit mycket ansträngd. Överförmyndarkansliet gick in i året med reducerad bemanning på grund av sjukfrånvaro och tjänstledighet samtidigt som medarbetare på överförmyndarkansliet har gått i pension. I april inledde överförmyndarkansliet ett rekryteringsförfarande som syftade till att hitta en ersättare till den tjänst som i juni skulle bli vakant till följd av pensionsavgång. Rekryteringen misslyckades och ingen ersättare kunde vara på plats innan tjänsten blev vakant. Sedan halvårsskiftet har överförmyndarkansliets handläggartjänster varit bemannade till 56.25%. De begränsade handläggaresurserna har lett till en mycket stor arbetsbelastning på personalen. Under våren har extrapersonal arbetat särskilt med att granska inkomna årsräkningar. Överförmyndarkansliet har under året fortsatt övertagandet och handläggningen av överförmyndarnämnden i Surahammars kommuns ärenden som övertogs under hösten 2017. Under sommaren har överförmyndarkansliet genomfört en ny rekrytering. Rekryteringen har varit framgångsrik och en ny handläggare har anställts. Överförmyndarkansliet har för avsikt att utöka bemanningen ytterligare för att åtgärda den mycket ansträngda situation som råder.

Överförmyndarkansliet har i maj genomfört en flytt till nya lokaler på Nibblesbackevägen 9 D i Köping. De tidigare lokalerna på Glasgatan 19 B kunde inte längre inrymma verksamheten utifrån att Hallstahammars och Surahammars kommun avsåg att delta i samverkansorganisationen. Verksamhetsflytten har inneburit ett avbrott i det ordinarie arbetet och extra arbete har behövts läggas ner på praktiska frågor som uppstått vid etablering i nya lokaler. Överförmyndarkansliet är positivt till att verksamheten överflyttats till mer ändamålsenliga lokaler både för besökare och personal utifrån verksamhets krav på tillgänglighet, säkerhet och bra arbetsmiljö. Överförmyndarkansliet kommer att fortsätta arbetet med att göra lokalerna mer tillgängliga för besökarna och arbetsmiljön bättre för personalen.

Överförmyndarkansliet noterar en ökning av både ansökningar om anordnande av godmanskap och anmälan om behov av anordnande av godmanskap från socialtjänsten under perioden i förhållande till vad som får anses vara ett genomsnittligt inflöde. Överförmyndarkansliet noterar även en ökning främst av nya ärenden där hjälpbehovet grundar sig på psykisk ohälsa och/eller missbruksproblem. I många av de nya ärendena är den hjälpbehövandes modersmål annat än svenska. Överförmyndarkansliets utredningar inför ställningstagandet om den hjälpbehövande kan få hjälp av en god man har blivit mer omfattande och längre utifrån den hjälpbehövandes typiska situation och de lagrändringar som medförd nya former av hjälp till den enskilde som behöver uteslutas innan godmanskap kan anordnas.

Anordnandet av godmanskap för de nya ärendena försvåras också av en brist på kvalificerade gode män som upplever att de har den kompetens de behöver för att klara av att hjälpa personer vars behov av hjälp grundar sig på psykisk ohälsa och/eller missbruksproblem. Den ökande andel mer komplexa ärenden innebär också att överförmyndarkansliet behöver lägga mer tid på rådgivning och utbildningsinsatser riktade till dessa typer av ärenden. Överförmyndarkansliets utredningar och information försvåras av en bristande kunskap hos samhället och övriga kommunala förvaltningar gällande överförmyndarkansliets uppdrag, lagstiftningen rörande god man, förvaltare och förmyndare och den enskilde ställföreträdarens roll. Under perioden har även överförmyndarkansliets arbete försvårats av att verksamhetssystemet ej fungerat optimalt och centrala funktioner som underlättar arbetet fortsatt varit ur funktion.

I april har överförmyndarkansliet inrättat en mentorskapsorganisation för nya gode män och förvaltare. En mentor ska vägleda en oerfaren god man eller förvaltare in i godmanskapet eller förvalterskapet. Vägledningen sker genom att mentorn finns tillgänglig för frågor, råd och stöd.

Gällande den befintliga och kommande ekonomiska situationen framgår det av de nya ärendena att kostnaderna för arvode till gode män och förvaltare kommer att öka. I majoriteten av de nya ärendena har den hjälpbehövande låga inkomster och små tillgångar som innebär att kommunen enligt gällande regler ska betala arvode och kostnadsersättning till god man inklusive sociala

avgifter. Tidigare har denna ärendegrupp varit mindre än, eller jämnstor med den ärendegrupp som har inkomster och tillgångar att betala arvode, kostnadsersättning och sociala avgifter. Överförmyndarkansliet bedömer att andelen ärenden där kommunen betalar god mans arvode, kostnadsersättning och sociala avgifter kommer att bli större med ökade kostnader som följd.

Beträffande godmanskapen för de ensamkommande barnen fortsätter antalet ärenden att sjunka. Utvecklingen bromsas något av att överförmyndarkansliet regelbundet mottar nya ärenden från andra kommuner i samband med att barnen placeras inom överförmyndarkansliets jurisdiktion. Regeländringarna den 1 juli 2017 avseende förutsättningarna för att återsöka kostnader för ensamkommande barn från Migrationsverket har fortsatt att påverka överförmyndarkansliets verksamhet. Tidigare har överförmyndarkansliet inte haft kostnader för godmanskapen för ensamkommande barn utan har kunnat återsöka kostnader från Migrationsverket. Under året har överförmyndarkansliet inte haft möjlighet att återsöka de faktiska kostnaderna från Migrationsverket. Istället har vi kunnat tillgodogöra oss viss täckning för kostnaderna för dessa ärenden genom en särskild överenskommelse med socialtjänsten.

Överförmyndarkansliet har under året anlitat extra personal som arbetat särskilt med handläggning och granskningen av 2017 års årsräkningar. Arbetet har varit framgångsrikt och granskningen av samtliga årsräkningar har påbörjats inom utsatt tid.

I april inkom Länsstyrelsen i Stockholms län med en inspektionsrapport över den inspektion som genomfördes i december 2017. I rapporten har Länsstyrelsen funnit anledning att kritisera överförmyndarnämnden utifrån att ingen omprövning av förvaltarens ärendena skett under 2017. Länsstyrelsen har även framfört synpunkter på överförmyndarkansliets riktlinjer och rutiner som överförmyndarkansliet tagit in i sitt arbetssätt under perioden.

Överförmyndarkansliet har under året fortsatt förberedelserna inför ett större samarbete inom överförmyndarverksamheten i regionen genom en utökning av den gemensamma överförmyndarnämnden. Överförmyndarkansliet har tagit fram ett förslag till gemensamt reglemente och principer för fördelning av verksamhetskostnader.

Överförmyndarkansliet ser positivt på att kansliet fått möjlighet att flytta verksamheten till lokaler som kan fortsätta utvecklas och att bemanningen kommer att åtgärdas och förstärkas. Överförmyndarkansliet befarar dock att verksamheten kommer att bli ännu mer ansträngd i samband med att erfaren personal behöver introducera ny personal i arbetet samtidigt som förberedelserna inför det utökade överförmyndarverksamhetsarbetet går in i sitt slutskede.

Ekonomisk uppföljning

Driftredovisning

Verksamhet	Budget	Prognos Helår	Avvikelse
Överförmyndarnämnden	121	121	0
Överförmyndarkansliet	328	328	0
Arvodena ställföreträdare	1 980	2 880	-900
Summa	2 429	3 329	-900

Kommentarer

Underskott enligt prognos: - 900 tkr

Avvikelsen under första delen av året beror på att arvodering av gode män, förvaltare och förmyndare för 2017 utbetalas under denna period.

Generellt fortsätter nämndens kostnader för arvodering att öka då allt fler huvudmän saknar inkomst/ tillgångar för arvodering, vilket påverkar årsprognosen negativt.

Åtgärder vid avvikelser

Nämndens bidrag till de kommungemensamma målen

Gemensamma överförmyndarnämnden Köping Arboga Kungsör

Mål – En kommun med hög kvalitet

Överförmyndarkansliet bidrar till en effektiv verksamhet med hög kvalitet.

Så ligger vi till med årets aktiviteter

Läget

Bra saker som vi fortsätter med

Verkar för god tillgänglighet i kontakterna med ställföreträdarna

Bättre

Utveckla verksamhetsprocesser och standardiserade arbetssätt

Bättre

Effektivisera verksamhetssystemen

Sämrre

Nämndens lägeskommentar och årets bedömning

Så långt har vi kommit med aktiviteterna

Tillgängligheten för ställföreträdarna är bra. Överförmyndarkansliets besökstider har inte ändrats i och med flytten till nya lokaler. Besök övriga tider bokas enligt överenskommelse. Arbetet med att utveckla verksamhetsprocesser och standardiserade arbetssätt fortsätter och handläggningsrutiner har utvecklats. Den höga arbetsbelastningen har dock medfört att arbetet inte kommit så långt som överförmyndarkansliet önskat. Gällande verksamhetssystemen så har arbetet bromsats av tekniska begränsningar mellan verksamhetssystemet och kommunens övriga system.

Kommer vi att nå ända fram med aktiviteterna och uppnå målet?

Delvis

Gemensamma överförmyndarnämnden Köping Arboga Kungsör

Mål – Trygghet i livets alla skeenden

Överförmyndarkansliet bidrar till att medborgarnas upplevda trygghet ökar.

Så ligger vi till med årets aktiviteter

Läget

Bra saker som vi fortsätter med

Stödja ställföreträdarna så de känner sig trygga i sitt uppdrag och genom det öka tryggheten för huvudmännen **Bra**

Nämndens lägeskommentar och årets bedömning

Så långt har vi kommit med aktiviteterna

Introduktions- och utbildningsarbetet med nya gode män och förvaltare har förbättrats på överförmyndarkansliet. Överförmyndarkansliet bjuder in nya gode män och förvaltare till en personlig introduktion och informerar om grunderna i uppdraget som ställföreträdare. Överförmyndarkansliet har även haft utbildning gällande inlämnande av årsräkning. Överförmyndarkansliet ger även nya ställföreträdare en erfaren ställföreträdare som mentor under den första tiden i uppdraget.

Kommer vi att nå ända fram med aktiviteterna och uppnå målet?

Ja

Finns förutsättningarna för att nå målsättningarna för nämndens egna indikatorer?

En kommun med hög kvalitet: Ja

- Att årsräkningarna är slutgranskade 30 juni

En kommun med hög kvalitet: Nej

- Att huvudman får ställföreträdare inom tre månader från att ansökan inkommit

En kommun med hög kvalitet: Ja

- Att ställföreträdarna är nöjda med tillgängligheten

Trygghet i livets alla skeenden: Ja

- Att medborgarnas upplevda trygghet ökar (genomsnitt betygsindex Köping Arboga Kungör SCB)
-