



Tillsynsavtal Villa

Västra Mälardalens Energi och Miljö ansvarar för att värmeleveransen fungerar och att du alltid får fjärrvärme fram till din fastighet. Själva fjärrvärmecentralen är dock din egendom och du ansvarar själv för att denna fungerar som den ska.

Med *Tillsynsavtal Villa* så får du alltid hjälp om något problem skulle inträffa. Vi gör ett servicebesök vartannat år och går igenom hela din anläggning. Upptäcker vi utslitna delar eller att inställningar behöver justeras ordnar vi det direkt. Med *Tillsynsavtal Villa* ökar driftsäkerheten och du förlänger livslängden på din fjärrvärmecentral.

Skulle du få några problem mellan servicebesöken är det bara att kontakta oss. Så snart vi har möjlighet kommer vi hem till dig.

I tjänsten Tillsynsavtal Villa ingår:

- Service och funktionskontroll av anläggningen vartannat år
- Fri telefonsupport
- Material upp till ett värde av 300 kr inkl. moms
- Rabatt på reservdelar
- Självriskeliminering vid skada som uppstått i fjärrvärmecentralen
- Serviceprotokoll på genomförda kontroller och utfört arbete efter varje servicebesök
- Rekommendationer och eventuella påpekanden kopplat till iakttagelser vid besöket
- Vid utryckning och besök mellan servicetillfällena debiteras 400 kr/timme vardagar kl. 07.00-16.00. Timkostnaden övrig tid är 1 000 kr/timme (timpriser inkl moms).

Tillsynsavtal Villa kostar 59 kr i månaden inkl. moms.

Vill du ha mer information eller teckna avtal? Se vår hemsida www.vme.se eller ring oss på telefon 0221 – 670 610, 0589 – 670 610.