



Trygghetsavtal Villa

Västra Mälardalens Energi och Miljö ansvarar för att värmeleveransen fungerar och att du alltid får fjärrvärme fram till din fastighet. Fjärrvärmecentralen är dock din egendom och du ansvarar själv för att denna fungerar som den ska.

Med Trygghetsavtal Villa får du alltid hjälp om något problem skulle inträffa. Vi gör ett servicebesök vartannat år och vi går igenom hela din anläggning. Upptäcker vi utslitna delar eller att inställningar behöver justeras ordnar vi det direkt. Med Trygghetsavtal Villa ökar driftsäkerheten och du förlänger livslängden på din fjärrvärmecentral.

Skulle du få några problem mellan servicebesöken är det bara att kontakta oss. Är det ett akut problem så kommer vi omgående ut och hjälper dig på plats. Med Trygghetsavtal Villa kan du känna dig trygg och säker. I månadsavgiften ingår även arbetstiden vid uttryckningar mellan servicetillfällena.

I tjänsten Trygghetsavtal Villa ingår:

- Service och funktionskontroll av anläggningen vartannat år.
- Fri telefonsupport.
- Utryckning och arbetstid dygnet runt vid akuta fel. Övriga fel på ordinarie arbetstid.
- Material upp till ett värde av 300 kr inkl. moms.
- Rabatt på reservdelar.
- Självriskeliminering vid skada som uppstått i fjärrvärmecentralen.
- Serviceprotokoll på genomförda kontroller och utfört arbete efter varje servicebesök.
- Rekommendationer och eventuella påpekanden kopplat till iakttagelser vid besöket.

Trygghetsavtal Villa kostar 99 kr i månaden inkl. moms.

Vill du ha mer information eller teckna avtal? Se vår hemsida www.vme.se eller ring oss på telefon 0221 – 670 610, 0589 – 670 610.