

FJÄRRVÄRME NYTT

NYHETSBRIV TILL VME:S FJÄRRVÄRMEKUNDER DECEMBER 2018

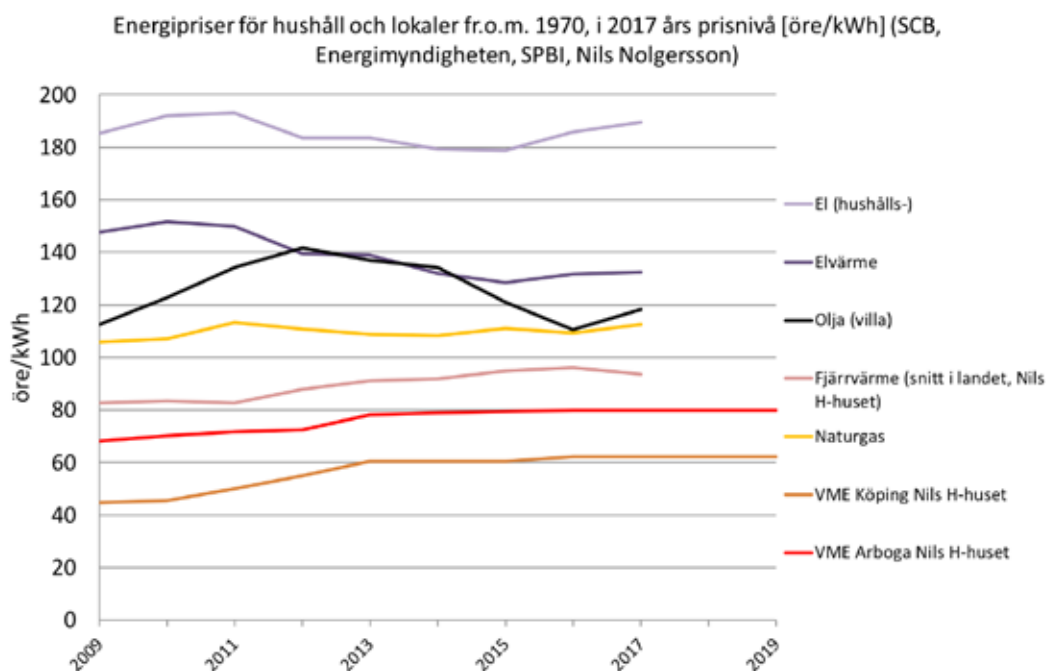


Serviceavtal för alla villakunder

Från och med årsskiftet utvidgas våra servicetjänster för villor till att även gälla Köping och Kolsva.

När du tar tag i vardagens självklarheter igen efter allt frände är du som vill säkra din fjärrvärmecentral välkommen att höra av dig för att få reda på mer. Med serviceavtal har du garanterad och prioriterad tillgång till vår service om något händer. Utryckningen och materialet kommer då till ingen eller lägre kostnad än om du inte har avtal. Se även vår hemsida vme.se. ●





All vår fjärrvärme godkänd inom Prisdialogen

Syftet med Prisdialogen är att stärka din ställning som fjärrvärmekund och ge en stabil och förutsägbar prisutveckling. Prisdialogen omfattar nu 75 % av fjärrvärmerna i Sverige, men VME hör till en ganska liten skara som även har med villakunderna i kvalificeringen.

Under hösten har hela vår verksamhet blivit godkänd inom Prisdialogen, som funderar som en form av certifiering av hur väl vi som leverantör av fjärrvärme svarar upp på krav om bland annat:

- Fleråriga prognoser om prisutveckling.
- Diskussioner med er kunder inför förändringar av

priser eller prismodeller.

- Öppenhet kring våra kostnader och hur bra vi jobbar för att minska dem.

Läs mer på vår hemsida eller prisdialogen.se ●

Vilken annan energi ger oförändrade priser 5 år i rad?

Två av våra viktigaste mål är att fjärrvärmerna ska vara prisvärd och ha så lugn prisutveckling som möjligt. Det är en utmaning för alla på energi-marknaden, men vi kan stoltsera med att ha oförändrade priser nästa år – för femte året i rad!

MVG i kundundersökning – bland de bästa i landet

Under året har Supportföretaget gjort djupa intervjuer med kunderna hos ett 60-tal fjärrvärmeföretag. Vi placerade oss i den absoluta toppen med ett MVG i betyg (Mycket väl godkänt). Det gör oss väldigt glada, men innebär ju samtidigt att vi känner stort ansvar för att fortsätta leva upp till era förväntningar. Vi vill tacka dem av er som ställde upp och svarade! ●





Åbrinken i Arboga är ett av områdena vi har anslutit till fjärrvärme.

Utbyggnaden fortsätter

Bortåt 90 % av fastigheterna i tätorterna i Arboga, Kolsva och Köping använder redan vår klimatsmarta fjärrvärme.

Men vi jobbar på för att ännu fler ska göra det. Under året har vi bland annat anslutit bostäder vid Åbrinken och ett mätlaboratorium på Rattvägen i Arboga samt lokaler för Ramirent i Köping i Roos Bygg och Fastighets ABs

regi. Vi har även kunnat välkomna ett antal villaägare som kunder i både Arboga och Köping.

De större utbyggnaderna som vi jobbar med framåt handlar bland annat om den nya förskolan på Björnstigen i Kolsva, nytt äldreboende nedanför Brattberget i Arboga och nyexploateringen vid Skogsängsleden i Köping. ●

Anmäl dig till störningsinfo

Vi använder samma tjänst som bland annat Myndigheten för sårbarhet och beredskap för att kunna informera er kunder via telefon och SMS när vi får störningar i leveranserna. Trots att den nyttjar den databas i landet som har flest telefonnummer kanske de nummer du vill bli nådd på inte finns med. Det kan till exempel vara om du har en företagstelefon.

Om du vill vara säker att de nummer du vill bli uppringd eller få SMS på finns med, ber vi dig gå in på vår hemsida (vme.se), där det finns instruktioner om hur det går till. ●





Årets projekt

Vi har under året investerat nästan 15 miljoner kr för att din fjärrvärme ska fortsätta ha högsta driftsäkerhet, konkurrenskraftigt pris och bästa miljöprestandan.

De största projekten har varit:

- Värmeverket i Köping har fått ett nytt elreservaggregat, som automatiskt går in och täcker driften vid strömavbrott.

- En ny fjärrvärmeledning vid Köpings lasarett har ersatt gamla rör från 60-talet.
- En ny travers och djupgående uppgraderingar av ena pannan säkrar och optimerar fliseldningen i Arboga. Genom en transiteringsledning är detta värmeverk numer en tillgång även för nätet i Köping.
- Norsaverket i Köping har fått ett lyft på flera håll i form av bland annat nytt reningssystem för vattnet i anläggningen samt uppgraderingar i el- och styrsystem.
- Den viktiga ledningen som för över restvärme från Yara har setts över på ett antal platser i väntan utbytte åren 2020-2022. ●



Bild från tidigare i år under arbetet med ledningarna från Yara.

God Jul!

Vi vill skicka ett varmt tack för i år till er kunder! Vår julklapp blir ett bidrag till det lokala initiativet Bissen Brainwalk och deras arbete för information och forskning kring hjärnans alla sjukdomar, skador och funktionsnedsättningar.



Västra Mälardalens Energi och Miljö AB

Box 34, 731 21 Köping • www.vme.se

Telefon Köping: 0221-670 610

Telefon Arboga: 0589-670 610