

FJÄRRVÄRME NYTT

NYHETSREV TILL VME:S FJÄRRVÄRMEKUNDER JUNI 2020

Vi önskar er en härlig sommar!

Det är annorlunda tider i världen just nu, men vi får njuta av att det är vår och sommar just nu i Sverige.

Ta väl hand om varandra och följ rekommendationerna från folkhälsomyndigheten.



Tack till alla våra kunder!

Vintern som nu blivit till sommar har varit ovanligt mild, vilket tillsammans med flera andra extremväder påminner oss om den pågående globala klimatförändringen.

Genom att du är fjärrvärmekund hos VME bidrar du till att minska de fossila utsläppen. Tack för att du är en del av vårt arbete mot minskad klimatpåverkan! ●

Vad tycker du?

Just nu genomför vi på Västra Mälardalens Energi och Miljö Fjärrvärme en kundundersökning. Under maj-juli månad kanske det är just du som blir uppringd för en intervju med frågor.

Dina synpunkter är oerhört viktiga för vårt utvecklingsarbete och vi är mycket tacksamma om du vill delta i undersökningen. Intervjun tar ca 5 minuter i anspråk och du är självfallet helt anonym. Vår samarbetspartner för marknadsundersökningar är Supportföretaget TMJ Group AB. ●



<<KUNDNAMN>>
 <<C/O>>
 <<BOX/GATUADRESS>>
 <<POSTNR>> <<POSTADRESS>>

Vad händer i kulisserna hos oss?

Fjärrvärmens verkar i mångt och mycket utan att synas, men precis som med all annan processindustri och infrastruktur krävs ett ständigt utvecklingsarbete. Detta för att hålla driftsäkerhet och prestanda på topp.

Som vanligt har vi därför under året drivit många stora och små förbättringsprojekt och såklart även anslutit nya kunder.

Här är några exempel bland våra projekt under året:

- Nu har arbetet påbörjats med fjärrvärmeledningen mellan Köping, Kolsva och Arboga som enligt tidplanen ska vara driftsatt i maj 2021. Den ska förse Kolsva med ren och nära fjärrvärme från Köping och ibland även från Arboga.

Ledningen Kolsva-Köping

- 15 km ledning
- Värme till 1000 villor/år
- Kapacitet fyller ett badkar på 3 sekunder



Ledningsdragning i full gång mellan Kolsva och Köping.

- Från och med vecka 18 pågår arbete med att byta ut delar av fjärrvärmenätet vid Järnvägsgatan. Etappen är en av flera de kommande åren som är viktiga för att förnya de ledningarna som säkerställer spillvärmeleveranserna. Arbetet som påverkar ett fåtal kunder planeras att vara klart under början av augusti.

- Har du någon granne som inte har fjärrvärme? I sommar kommer vi skicka ut förfrågan om intresse för fjärrvärme där vi har ledningar. ●

Ändrat arbets sätt på grund av Covid-19

Vi har vidtagit flertalet åtgärder för att fjärrvärmeleveranserna ska fungera som vanligt. För att minska risken för smittspridning försöker vi att i möjligaste mån undvika att besöka era anläggningar. Vi försöker istället att i första hand hjälpa er via vår kundtjänst tfn: 0221-670 610, men ibland uppstår tillfällen då vi kommer behöva vara på plats. För att minska smittorisken kommer vi ställa några kontrollfrågor innan vi kommer in samt ber er att följa folkhälsomyndighetens rekommendationer. ●

Harmonisering av prismodeller

Vi ser över våra prismodeller och har tagit första steget till att harmonisera dessa i våra orter. Nu kommer vi att ta nästa steg och skickar ut information till alla kunder med möjlighet att återkomma med synpunkter digitalt eller via telefon. ●



Prisdialogen